



贵阳市图书馆 2019 年工作报告



二〇二〇年一月

目录

一、年度工作概况	1
二、年度总结	1
(一) 加强文献资源建设, 保障读者文献需求	1
(二) 完善各项阵地服务, 满足读者借阅需求	2
(三) 加强馆员继续教育, 营造良好学术研究氛围	3
(四) 拓宽服务领域, 打造服务品牌	4
(五) 利用新技术拓展服务方式, 提升读者的满意率	5
三、用户服务	6
(一) 阅读推广服务	6
(二) 数字资源服务	6
(三) 流动与自助服务	7
(四) 服务品牌	7
(五) 文献信息收集	7
四、大事记	8
五、机构与人员	10
(一) 组织机构	10
贵阳市图书馆第二届理事会	11
(二) 人员机构	13
(三) 职称	13
六、统计资料汇总表	13

一、年度工作概况

2019年，我馆在局党委和分管领导的正确领导下，以深化公共文化服务为导向，不断拓展服务新思路，提升服务效能。在确保基本服务满足读者需求基础上，我馆在阅读推广与社会教育、信息咨询服务、网络资源服务等方面都取得较好成绩，得到读者的一致好评，有一定的社会影响，产生了良好的社会效应。今年恰逢祖国70华诞，我馆特别推出一系列活动，与广大市民读者共同向祖国母亲送上诚挚的生日祝福。

二、年度总结

（一）加强文献资源建设，保障读者文献需求

2019年我馆对读者的阅读需求进行了全面调查，分析馆藏结构扩容和转化能力，通过多种途径加强文献资源建设，在有限经费投入中实现读者需求满足的最大化。我馆全年共加工、入库图书13016种，40062册，其中电子文献49种，141件，含视听文献14种，42件；订购普通中文期刊809种，1258份；报纸166种，222份。电子图书新增163000册，共1393000册（种），购有中经网视频、RISS平台特色数据库、“多彩贵州云”云店等32个，数字资源总容量达48TB。

我馆和贵阳市新华书店联合举办了“你选书，我买单”活动，读者在贵阳市新华书店紫林庵书城挑选自己喜欢的图

书，完成登记录入后，可以带走阅览。为读者多渠道获取和多形式利用各类文献资源打下了坚实的基础。

（二）完善各项阵地服务，满足读者借阅需求

2019年我馆共计接待读者336184人次，书刊文献外借180088人次，216338册次；完成新书推荐18期，推荐新书10414种；自学室接待读者17050人次；完成剔旧打包图书20797册。

我馆共有分馆7个，流通点20个，共接待读者45072人次，外借图书54303册次；图书馆小站共有35个，全年流通25150人次，22360册次。“阅享易栈”目前在贵阳全市设立了76个书柜，注册用户数达到15833人，图书分享总册数6985册。

（三）加强馆员继续教育工作，营造良好学术研究氛围

我馆以强化馆员专业素养为方向，狠抓职工继续教育工作。2019年我馆组织馆内外专家分别从安全意识培训、图书馆业务管理知识、历史、文化、艺术等方面组织开展以本馆职工为对象的继续教育培训20次，从而提高馆内员工的专业知识和文化素养，如《公共图书馆的科普服务定位与开展》、《期刊基础业务知识》、《中国图书馆分类法》等。此外，我馆还多次派员外出参加各类培训，内容涉及5G与图书馆的发展，全国图书馆总分馆制暨‘城市书房’建设研讨、贵州省创建国家公共文化服务体系示范区工作培训等。

我馆馆员分别参与完成一个项目：政府信息公开网站共计 16000 条数据的采集和加工，并提交给国家图书馆验收。三个调研报告：《关于提高我市公共文化和教育机构科普推广的实效性对策和建议》等以及《关于提升贵阳市公园运营管理水平调研》课题。

全年我馆职工认真钻研业务，完成论文 5 篇，其中《西部地区公共图书馆开展学龄前儿童阅读服务工作的思考》一文在“纪念贵州省图书馆学会成立 40 周年暨 2019 年贵州省图书馆学会年会学术论文业务案例征集”活动中，荣获三等奖。

2019 年我馆少儿活动精彩纷呈，共计组织 31 场，参加活动人数 11558 人次，每次活动都热闹非凡，让孩子们在轻松玩乐中增长了知识。寒暑假期间，图书馆已成为我市广大少年儿童学习、玩乐和交流的快乐基地。成功举办各类阅读推广活动 172 场次

（四）拓宽服务领域，打造服务品牌

1、2019 年我馆成功举办各类阅读推广活动 172 场次。其中“市民文化讲坛”系列讲座 30 场，受众人群分别侧重青少年、社会公众、机关企事业单位工作人员等，针对不同受众开展不同主题和形式的公益文化活动，受益群众上万余人。我们的活动内容涵盖了文学、心理健康、运动健身、音乐欣赏、茶道、环境与人类、文学与人生修养等方面，活动

形式多样，得到了参与市民们的一致好评。“社区儿童图书音乐节”、“和小朋友一起阅读”、“VR 创客实验室”等少儿活动精彩纷呈，组织共计 141 场，参加活动人数 11558 人次，每次活动都热闹非凡，让孩子们在轻松玩乐中增长了知识。寒暑假期间，图书馆已成为我市广大少年儿童学习、玩乐和交流的快乐基地。

为致敬祖国 70 华诞，我馆开展了“传承经典·致敬华诞”的数字阅读推广活动。读者可以直接点击在线阅读或者使用移动图书馆扫码离线下载阅读。

2、向贵阳市民推荐 100 种好书，是我馆多年来在“世界读书日”期间坚持推出的品牌活动，书目内容覆盖政治·军事、哲学·社会、法律·经济、文化·历史等九大类，2019 年的书目内容刊登在 4 月 21 日《贵阳日报》第七版，内容丰富，题材新颖。

3、2019 年我馆举办了 14 次展览，如“品书香赏年俗”——线上线下主题展，《盛世如约 壮美中华》庆祝祖国成立 70 周年大型图文展，吸引了上万名读者前来参观并获得好评。

（五）利用新技术拓展服务方式，提升读者的满意率

1、我馆引入指静脉借书技术已经两年，新技术的运用继续增强，2019 年共办理指静脉证 1543 个，占比 73%。

2、2019 年元月，“在全市打造 50 个社区图书共享系统”被列入 2019 年市委、市政府为民办“十件实事”项目，

目前在全市设立了 76 个书柜,从 2017 年 8 月开始安装到 2019 年 12 月,注册用户数从 526 人增加到 15833 人,日均用户活跃量从 13 人增加到 676 人,图书分享总册数从 278 册增长到 6985 册,取书总册数从 176 册增长到 6039 册。

3、金华园社区更新 24 小时自助图书馆设备一台,新设备彻底解决了第一代自助图书馆设备机械臂故障率高的问题、大大提高为社区读者服务的效率。

4、电子资源触摸屏阅读继续扩大辐射范围,分别在金阳,各图书馆小站,馆内装有 26 台电子触摸屏。

5、为拓展图书馆和读者的沟通渠道,加强与读者的亲密互动,我馆在一楼大厅摆展,向来往的读者宣传移动图书馆和微信公众号的使用。引导读者关注贵阳市图书馆公众号和下载移动图书馆 app,并一一为来咨询的读者讲解各功能板块等信息,介绍和展示移动图书馆功能。

我馆全年在网站及网络媒体宣传方面,共发布动态新闻 57 条,全年网站访问量为 202388 人次;微信公众平台共推送图文消息 353 条,截至目前总用户数量达到 43723 人。随着科学技术的发展,我馆服务已经从传统的图书馆馆内服务延伸到数字化服务,将人工智能技术引入图书馆服务,读者可以在网站上快速准确的查找并定位到所需要的图书所在位置。除此之外,读者还可以通过移动终端阅读自己感兴趣的书籍,将自己所喜欢的书籍进行收藏。

三、用户服务

（一）阅读推广服务

共接待读者 336184 人次，书刊文献外借 180088 册次，完成新书推荐 18 期，推荐新书 10414 种，自学室接待读者 17050 人次，读者借阅排行 530 册、399 册、294 册。

（二）数字资源服务

引入指静脉借书技术两年，全年共办理指静脉证 1543 个，占比 73%。全市打造 50 个社区图书共享系统，设立了 76 个书柜，从 2017 年 8 月至 2019 年 12 月，注册用户从 526 人增加到 15833 人，日均用户活跃量从 13 人增加到 676 人，图书分享总册数从 278 册增长到 6985 册，取书总册数从 176 册增大到 6039 册。

金华园社区更新 24 小时自助图书馆设备一台，提高为社区读者服务的效率。电子资源触摸屏阅读继续扩大辐射范围，分别在各图书馆小站，馆内装有 26 台电子触摸屏。

全年在网站及网络媒体宣传共发布动态新闻 57 条，全年网站访问量 202388 人次；微信公众平台共推送图文信息 353 条，用户数量达到 43723 人。

（三）流动与自助服务

我馆共有分馆 7 个，流通点 20 个。共接待读者 45072 人次，外借图书 54303 册；图书馆小站共有 35 个，全年流通 25150 人次，22360 册次。“阅享易栈”全市设立了 76 个

书柜，注册用户 15833 人，图书分享 6985 册。

（四）服务品牌

2019 年成功举办各类阅读推广活动 172 场次。其中“市民文化讲坛”系列讲座 30 场，“社区儿童图书音乐节”、“和晓朋友一起阅读”、“VR 创客实验室”等少儿活动组织共 141 场，参加活动人数 11558 人次。举办 14 次展览，如“品书香 赏年俗”——线上线下主题展，《盛世如约 壮美中华》庆祝祖国成立 70 周年大型图文展。

（五）文献信息收集

2018 年全年共加工、入库图书 13016 种，40062 册，其中电子文献 49 种，42 件；订购普通中文期刊 809 种，1258 份；报纸 166 种，222 份。电子图书新增 163000 册，共 1393000 册。购有中经网视频、RISS 平台特殊数据库、“多彩贵州云”云店等 32 个。

四、大事记

1 月 1 日 我馆举办《环球共此佳节——世界元旦风俗展》线上主题展览。

1 月 7 日 我馆举办《年末岁尾话腊八——画说腊八节的故事》线上主题展览。

1 月 28 日 我馆举办“我的中国梦”——公共数字文化进万家活动。

1 月 30 日 我馆举办《品书香、赏年俗》线上主题展览。

3月14日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《贵州文化的特殊景观及当代发展》。

3月16日 我馆举办数字阅读宣传推广活动。

3月28日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《新媒体背景下警察公共形象优化问题研究》。

4月9日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《香遇，开启精油芳香世界》。

4月19日 我馆举办《精美如绣 五彩俱备——外国文学插画》线上主题展览。

4月23日 我馆开展市民文化讲坛系列讲座《4.23 咱们聊聊阅读》。

5月14日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《现代职场形象设计》。

5月19日 我馆参加2019年“中国旅游日”贵州省贵阳市分会场活动。

5月30日 我馆举办《过去 现在 未来——宇宙演变的神奇故事》线上主题展览。

6月13日 我馆举办《家书抵万金——名人家书特展》线上主题展览。

6月18日 我馆将举办“庆祝建国70周年”人文社科类图书主题阅读活动。

6月22日 我馆开展市民文化讲坛系列讲座《短视频运

营和拍摄技巧》。

7月7日 我馆开展市民文化讲坛系列讲座《运动健走有哪些好处》。

7月10日 市文化和旅游局党委书记、局长袁云龙到我馆调研。

7月14日 我馆开展市民文化讲坛系列讲座《以花会友，芬芳人生》。

7月27日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《饮食营养与健康》。

8月3日 我馆举办“你选书，我买单”图书荐购活动。

8月13日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《中国发展70年》。

8月27日 我馆开展市民文化讲坛系列讲座《贵阳故事撮举》。

9月8日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《月圆中秋，亲子月饼大比拼》。

9月21日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《药品安全知识》。

9月27日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《改革开放的中国发展》。

10月12日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《中国发展70年之多彩贵州的文化景观及当代发展》。

10月25日 我馆开展市民文化讲坛系列活动《学党史，守初心，担使命》。

11月5日 我馆举办数字阅读推广活动。

11月12日 我馆开展市民文化讲坛系列讲座《阅读经典》。

五、机构与人员

（一）组织机构

贵阳市图书馆属贵阳市文化和旅游局下公益一类、财政全额预算管理事业单位。市图书馆内设综合部、采编部、流通部、特藏部、科情部、报刊部、技术部、少儿部、研究辅导部、外文部及行政办公室。

领导班子：郭春、张华、杨鸿敏、田儒会

中层干部：郑林生、袁泉、叶波、王晓丽、肖健、曾俊、刘敏、李立珉、侯亚华、彭良松、李琳佳

贵阳市图书馆第二届理事会

理事长：袁云龙 贵阳市文化和旅游局党委书记、局长

理事：郭春 贵阳市图书馆党支部书记、馆长

熊兵 贵阳市人社局事业处处长

金颖若 贵州大学文化旅游产业学院教授

李筑琼 青云路社区居委会主任

张 华 贵阳市图书馆副馆长

杨鸿敏 贵阳市图书馆副馆长

郑林生 贵阳市

图书馆副县级干部

贵阳市图书馆第二届监事会

监事长：田儒会 贵阳市图书馆纪检检查员

监 事：邓 文 市文化和旅游局公共服务处处长

许明波 贵阳市财政局文教处处长

叶 波 贵阳市图书馆工会主席

刘 辉 贵阳日报传媒集团记者

贵阳市图书馆党支部

党支部书记：郭春

组织委员：张华

纪检委员：田儒会

宣传委员：叶波

青年委员：曾俊

第一党小组（11人）：袁泉（组长）、郭春、田儒会、李琳佳、

阮怒涛、汪婷、杨星春、李慧、孟慧芳、

刘倩、汪洋

第二党小组（11人）：叶波（组长）、杨鸿敏、王晓丽、尹黔桂、汤武艺、谢宏、费青、颜艳、张程、熊昭、张宏

第三党小组（10人）：曾俊（组长）、张华、郑林生、胡靓、张鑫、郑睿、陈海、彭良松、李世喜、欧阳雪

第四党小组（14人）：刘彬玲（组长）、刘玉慧、李宏民、龙志贵、林殿龙、胡承全、刘子黔、夏书、张广宾、杨晓明、肖玲、李渝生、谭荣、翟贵萍

贵阳市图书馆第九届工会委员会

工会主席：叶波

工会委员：谢宏、胡姝（女工委员）、李维亚、陈虹宇

经费审查委员会主任：谢宏

经费审查委员会委员：胡姝、赵珍芬

（二）人员机构

根据1997年5月21日贵阳市机构编制委员会《关于市图书馆级别规格、主要职责及内设机构的批复》，贵阳市图书馆升为相当于副县级事业单位，人员编制在原有基础上增至50名。

2019年12月31日，在岗职工人数63人。管理人员1人，

占 1.58%；专业技术人员 59 人，占 93.65%；工勤 3 人，占 4.77%。

（三）职称

研究馆员（正高级）1 人；副研究馆员（副高级）18 人；馆员（中级）15 人；助理馆员（初处级）25 人。

六、统计资料汇总表

项 目	单位	指标
甲	丙	1
一、从业人员	人	63
其中：专业技术人才	人	60
其中：正高级职称	人	1
副高级职称	人	11
中级职称	人	21
二、藏量	册、件	1108934
1、图书	册	995103
其中：盲文图书	册	456
2、古籍	册	45
3、报刊	件	94166
4、视听文献	件、套	5309
5、其他	册	14311
在藏量中：开架书刊	册	1006491
少儿文献	册	102398
三、电子图书	册	1393000
四、书架单层总长度	米	10676
五、本年新增藏量	册、件	40062
六、本年新增电子图书	册	149783
七、当年购买的报刊种类	种	975
八、有效借书证数	个	46279
九、总流通人次	人次	336184

其中：书刊文献外借人次	人次	180088
十、书刊文献外借册次	册次	216338
十一、为读者举办各种活动	—	—
其中：组织各类讲座次数	次	30
参加人次	人次	3003
举办展览	个	14
参观人次	人次	90000
举办培训班	个	20
培训人次	人次	3998
十一、开展基层培训辅导人次	人次	68
十二、本单位受训人次	人次	1992
十三、计算机台数	台	196
其中：供读者使用的终端数	台	115
十四、图书馆网站访问量	人次	202388
十五、本年收入合计	千元	23255
财政补贴收入	千元	23255
其中：免费开放资金	千元	500
其中：中央资金	千元	400
购书专项经费	千元	2000
十六、本年支出合计	千元	23297
其中：基本支出	千元	13592
项目支出	千元	9705
在支出合计中：工资福利支出	千元	8558
商品和服务支出	千元	1420
其中：差旅费	千元	129
劳务费	千元	33
各种税金支出	千元	1
对个人和家庭补助支出	千元	1097

其中：抚恤金和生活补助	千元	608
其他资本性支出	千元	6971
其中：各种设备、交通工具、图书购置费	千元	4844
其中：新增藏量购置费	千元	1305
新增数字资源购置费	千元	2000
十七、资产总计	千元	45816
其中：固定资产原值	千元	57615
十八、实际使用房屋建筑面积	平方米	10421
其中：书库面积	平方米	5280
阅览室面积	平方米	3450
其中：书刊阅览室面积	平方米	3240
电子阅览室面积	平方米	210
实际拥有产权面积	平方米	10421
十九、阅览室坐席数	个	644
其中：少儿阅览室坐席数	个	50
盲人阅览室坐席数	个	5
二十、志愿者服务队伍数	个	2
志愿者服务队伍人数	人	82
二十一、图书馆延伸服务情况	—	—
1、流动图书车数	辆	
流动服务借阅人次	人次	89621
流动服务借阅册次	册次	149314
2、分馆数量	个	7