



# 贵阳市图书馆 2020 年工作报告



二〇二一年一月

# 目录

一、年度工作概况 .....	1
二、年度总结 .....	1
(一) 加强文献资源建设, 保障读者文献需求 .....	1
(二) 完善阵地服务, 满足读者借阅需求 .....	1
(三) 加强馆员继续教育, 营造良好学术氛围 .....	2
(四) 拓宽服务领域, 打造服务品牌 .....	2
(五) 利用新技术拓展服务方式, 提升读者的满意率 .....	3
三、用户服务 .....	4
(一) 阅读推广服务 .....	4
(二) 数字资源服务 .....	5
(三) 流动与自助服务 .....	5
(四) 文献信息收集 .....	5
四、大事记 .....	5
五、机构与人员 .....	6
(一) 组织机构 .....	6
贵阳市图书馆第二届理事会 .....	6
(二) 人员机构 .....	9
(三) 职称 .....	9
六、统计资料汇总表 .....	9

## 一、年度工作概况

2020年,对世界、对中国、对贵阳市图书馆来说都是极不平凡的一年。新冠疫情席卷全球,疫情之下,社会生活各方面受到巨大冲击,图书馆工作也面临诸多挑战。在上级部门的正确领导下,我馆全体员工克服重重困难,顺利完成了全年各项工作任务。这一年,我馆史无前例地暂停线下服务三月有余(1.23至4.27);这一年,为解决自学读者爆增问题,我馆增加临时自学座位若干,一度连会议室都腾出来给读者使用;这一年,我馆“和小朋友一起阅读”项目在全国文化和旅游志愿服务项目线上大赛中喜获二等奖,在第五届全国青年服务项目大赛中喜获银奖。

## 二、年度总结

### (一) 加强文献资源建设,保障读者文献需求

全年共加工、入库图书15557种,45965册;新增电子图书167000册(种);订购普通中文期刊820种,1283份;报纸164种,220份。购有CNKI/中国知识资料总库,中国人大资料数据库等33个。2020年12月止,我馆总藏量达到2714975册,(其中纸质图书1154975册,电子图书1560000册),数字资源总容量达49TB。

### (二) 完善阵地服务,满足读者借阅需求

2020年我馆共计接待读者212176人次,外借书刊108906人次,128800册次;完成新书推荐26期;完成剔旧

打包图书 17400 册。

我馆共有分馆 6 个，流通点 22 个，共接待读者 39503 人次，外借图书 57016 册次；图书馆小站共有 39 个，全年流通 47300 人次，38600 册次。“阅享易栈”目前在全市设立了 116 个书柜，全部投入使用，注册用户数达到 34015 人。用户数呈现明显增长。编印二次文献《聚焦高水平对外开放推动经济高质量发展》4 期、《经济政策信息》3 期、《生态文明建设信息》3 期，共计 10 期。

### （三）加强馆员继续教育，营造良好学术氛围

配合中国图书馆学会和空中课堂等教学任务，采取线上培训和馆员授课相结合的方式，全年完成《书香助力战“疫”，阅读通达未来——图书馆员业务能力提升主题活动》、《信息辨伪——在信息爆炸时代如何去伪存真》、《玩转搜索，提升效率》等继续教育培训课程 23 次。派员参加贵州省文化和旅游厅主办的省“两法一条例”知识竞赛活动，并荣获三等奖。此外，我馆还多次派员外出参加各类培训和交流，内容涉及智慧图书馆发展研究、图书馆公共数字文化服务、基层文化旅游公共服务队伍建设、贵州图书馆创新与发展。全馆职工认真钻研业务，在各类型学术期刊上发表论文 7 篇。

### （四）拓宽服务领域，打造服务品牌

1、2020 年我馆成功举办各类阅读推广活动 32 场次，参加活动人数 4428 人次，“社区儿童图书音乐节”、“和小朋友

一起阅读”、“VR 创客实验室”等少儿活动精彩纷呈，每次活动都热闹非凡，让孩子们在轻松玩乐中增长了知识。

2、为助推“筑·书香之城”全民阅读活动品牌，我馆于2020年开展了“走读贵阳”主题诵读展示活动。此次活动以甲秀楼、文昌阁、青岩古镇、花溪、天河潭、夜郎谷、黔灵山公园等文物景点为载体，以小视频为媒介，让更多读者参与阅读推广和体验阅读之美。活动历时三个月，共收集70余个参赛作品。

3、我馆从2015年开始成立贵阳市阅读志愿者团队，到2020年已有志愿者170人。团队主要从事青少年的阅读推广、亲子阅读推广、大型公共阅读活动，宗旨是不遗余力推广阅读，让社会充满书香，营造良好的阅读氛围。

4、向贵阳市民推荐100种好书，是我馆多年来在“世界读书日”期间坚持推出的品牌活动，书目内容覆盖“政治·军事”“哲学·社会”“法律·经济”“文化·历史”等九大类，2020年的书目内容刊登在4月23日《贵阳日报》第六版，内容丰富，可读性强。

5、2020年我馆共举办了25次线上线下展览，如《众志成城，抗击疫情主题连环画创作推广公益行》、《脱贫攻坚奔小康，砥砺奋进谱新章—中国减贫成就展》、《王阳明的故事》，吸引了三万余名读者前来参观并获得好评。

（五）利用新技术拓展服务方式，提升读者的满意率

1、我馆引入指静脉借书技术已经四年，新技术的运用继续增强，办理比例持续增高，2020年静脉证占比92%。

2、2020年，贵阳市委市政府充分肯定了“阅享易栈”项目的成绩，再次将其列入2020年度市委市政府为民办“十件实事”，并投资350万元，增加40台智能书柜，在修文、花溪、开阳、息烽及贵安新区设置点位，探索在城市郊区的使用效果。到2020年底，116台智能书柜全部投入使用，用户数呈现明显增长。

3、疫情期间，依托丰富的数字图书馆资源，为读者提供了丰富多样的线上阅读服务。将“连环画世界”、“数字展厅”、“博看书苑”、“库克音乐”、“国研网”等数字资源进行整合并利用网站和微信公众号线上宣传推广、有效指引、解答咨询。还重点针对新冠科普专题组织开展了“新型冠状病毒防疫安全公益课”、“新冠病毒感染肺炎，这些防护知识请转告家人朋友”等线上活动，受到读者一致好评。

4、我馆全年在网站及网络媒体宣传方面，共发布动态新闻22条，全年网站访问量为227105人次；微信公众平台共推送图文消息306条，截至目前总用户数量达到46262人。

### 三、用户服务

#### （一）阅读推广服务

2020年接待读者212716人次，书刊文献外借108906人次，128800册次。自学室接待读者8950人。完成新书推荐



26 期，推荐新书 13677 种。

## （二）数字资源服务

2020 年举办展览 25 各，参观 38562 人次。举办培训班 22 个，培训 1110 人次。网站共发布动态新闻 22 条，全年网站、微阅读访问量 227105 人次；微信公众平台共推送图文信息 306 条，截至 12 月底总用户数量达到 44262 人。

## （三）流动与自助服务

2020 年“阅享易栈”注册用户 34015 人，增长 63 倍；分享图书册数 34015 人，增长 46 倍；取书册数 12327 册，增长 69 倍；日均用户活跃量 1032 人，增长 78 倍。116 台智能书柜全部投入使用，用户数呈现明显增长。

## （四）文献信息收集

2020 年采购图书 7545 种，23521 册，其中电子文献 29 种，76 件。订购普通中文期刊 820 种，1283 份；报纸 164 种，220 份；合计订购报刊 984 种，1503 份。

## 四、大事记

1 月 17 日 我馆举办“迎新春、送春联”活动。

6 月 24 日 我馆举办“五月榴花照眼明——端午诗词特展”主题展览活动。

10 月 1 日 我馆举办“家国同庆 壮美河山——中国最美自然与人文景观”线上主题展览活动。

10 月 20 日 我馆举办《抗美援朝，不朽丰碑》线上连

环画书单。

10月25日 我馆举办“把酒赏菊倍思亲——重阳节文化民俗展”线上主题展览活动。

11月13日 我馆举办《脱贫攻坚奔小康 砥砺前行谱新章——中国减贫成就展》线上主题展览活动。

11月14日 我馆举办2020“书香贵阳”全民阅读系列活动——“全民阅读进工地·阅读共享美好时光”读书活动。

11月20日 我馆开展“走读贵阳”主题诵读展示活动。

12月21日 我馆举办《环球共此佳节——世界元旦风俗展》线上主题展览活动。

## 五、机构与人员

### （一）组织机构

贵阳市图书馆属贵阳市文化和旅游局下公益一类、财政全额预算管理事业单位。市图书馆内设综合部、采编部、流通部、特藏部、科情部、报刊部、技术部、少儿部、研究辅导部、外文部及行政办公室。

领导班子：郭春、张华、杨鸿敏、田儒会

中层干部：郑林生、袁泉、叶波、王晓丽、肖健、曾俊、刘敏、李立珉、侯亚华、彭良松、李琳佳

## 贵阳市图书馆第二届理事会



理事长：袁云龙 贵阳市文化和旅游局党委书记、局长

理事：郭春 贵阳市图书馆党支部书记、馆长

熊兵 贵阳市人社局事业处处长

金颖若 贵州大学文化旅游产业学院教授

李筑琼 青云路社区居委会主任

张华 贵阳市图书馆副馆长

杨鸿敏 贵阳市图书馆副馆长

郑林生 贵阳市

图书馆副县级干部

### 贵阳市图书馆第二届监事会

监事长：田儒会 贵阳市图书馆纪检检查员

监事：邓文 市文化和旅游局公共服务处处长

许明波 贵阳市财政局文教处处长

叶波 贵阳市图书馆工会主席

刘辉 贵阳日报传媒集团记者

### 贵阳市图书馆党支部

党支部书记：郭春

组织委员：张华

纪检委员：田儒会

宣传委员：叶波

青年委员：曾俊

第一党小组（11人）：袁泉（组长）、郭春、田儒会、李琳佳、  
阮怒涛、汪婷、杨星春、李慧、孟慧芳、  
刘倩、汪洋

第二党小组（11人）：叶波（组长）、杨鸿敏、王晓丽、尹黔  
桂、汤武艺、谢宏、费青、颜艳、张程、  
熊昭、张宏

第三党小组（10人）：曾俊（组长）、张华、郑林生、胡靓、  
张鑫、郑睿、陈海、彭良松、李世喜、欧  
阳雪

第四党小组（14人）：刘彬玲（组长）、刘玉慧、李宏民、龙  
志贵、林殿龙、胡承全、刘子黔、夏书、  
张广宾、杨晓明、肖玲、李渝生、谭荣、  
翟贵萍

### 贵阳市图书馆第九届工会委员会

工会主席：叶波

工会委员：谢宏、胡姝（女工委员）、李维亚、陈虹宇

经费审查委员会主任：谢宏

经费审查委员会委员：胡姝、赵珍芬

## （二）人员机构

根据 1997 年 5 月 21 日贵阳市机构编制委员会《关于市图书馆级别规格、主要职责及内设机构的批复》，贵阳市图书馆升为相当于副县级事业单位，人员编制在原有基础上增至 50 名。

2020 年 12 月 31 日，在岗职工人数 65 人。管理人员 1 人，占 1.53%；专业技术人员 62 人，占 95.38%；工勤 2 人，占 3.09%。

## （三）职称

研究馆员（正高级）1 人；副研究馆员（副高级）18 人；馆员（中级）24 人；助理馆员（初处级）17 人。

## 六、统计资料汇总表

项 目	单 位	指 标
甲	丙	1
一、从业人员	人	65
其中：专业技术人才	人	62
其中：正高级职称	人	1
副高级职称	人	12
中级职称	人	25
二、藏量	册、件	1154975
1、图书	册	1041068
其中：盲文图书	册	456
2、古籍	册	45
3、报刊	件	94166
4、视听文献	件、套	5373
5、其他	册	14323
在藏量中：开架书刊	册	1048639
少儿文献	册	106291
三、音视频资源总量	千小时	166

电子文本、图片文献资源年总量	TB	49
线上服务人次	人次	227105
四、书架单层总长度	米	10676
五、本年新增藏量	册、件	46041
六、本年新增电子图书	册	167000
七、当年购买的报刊种类	种	984
八、实际持证读者数	个	47563
九、总流通人次	人次	212176
其中：书刊文献外借人次	人次	108906
十、书刊文献外借册次	册次	128800
十一、为读者举办各种活动	—	—
举办展览	个	25
参观人次	人次	38562
举办培训班	个	22
培训人次	人次	1110
十二、开展基层培训辅导人次	人次	8
十三、本单位接受培训人次	人次	1770
十四、计算机台数	台	196
其中：供读者使用的终端数	台	115
十五、图书馆网站访问量	人次	227105
十六、本年收入合计	千元	20639
1、财政拨款预算收入	千元	20614
其中：免费开放资金	千元	500
其中：中央资金	千元	400
购书专项经费	千元	3350
其他收入	千元	25
十七、本年支出合计	千元	20803
其中：基本支出	千元	16261

项目支出	千元	4542
在支出合计中：工资福利支出	千元	10981
商品和服务支出	千元	4381
其中：差旅费	千元	27
劳务费	千元	62
对个人和家庭补助支出	千元	1410
其中：抚恤金和生活补助	千元	491
其他资本性支出	千元	3454
其中：各种设备、交通工具、图书购置费	千元	3454
其中：新增藏量购置费	千元	1320
新增数字资源购置费	千元	1998
十八、资产总计	千元	45516
其中：固定资产净值	千元	40574
十九、实际使用房屋建筑面积	平方米	10421
其中：书库面积	平方米	5280
阅览室面积	平方米	3450
其中：书刊阅览室面积	平方米	3240
电子阅览室面积	平方米	210
实际拥有产权面积	平方米	10421
二十、阅览室坐席数	个	644
其中：少儿阅览室坐席数	个	50
盲人阅览室坐席数	个	5
二十一、志愿者服务队伍数	个	1
志愿者服务队伍人数	人	170
二十二、图书馆延伸服务情况	—	—
流动服务借阅人次	人次	86803
流动服务借阅册次	册次	95616
分馆数量	个	6

