



贵阳市图书馆 2021 年工作报告



二〇二二年一月

目录

一、年度工作概况	1
二、年度总结	1
(一) 立足主责主业，强化阵地服务	1
1、加强资源建设，保障读者文献需求	1
2、适时调整服务方式，强化服务质量，提升读者感受	2
(二) 扩展工作维度，做好延伸服务	3
1、全方位多角度开展阅读推广，让阅读理念深入人心	3
2、不同形式呈现总分馆制，纵向横向延伸服务	4
(三) 文旅融合，拓展公共文化服务新思路	5
(四) 参与民生项目建设，提升服务能效	6
(五) 优化内部管理，助推图书馆事业发展	7
三、用户服务	9
(一) 阅读推广服务	9
(二) 数字资源服务	9
(三) 流动与自助服务	9
(四) 文献信息收集	9
四、大事记	9
五、机构与人员	11
(一) 组织机构	11
(二) 人员机构	14
(三) 职称	14
六、统计资料汇总表	14

一、年度工作概况

2021年，是“十四五”开局之年，适逢中国共产党百年华诞，站在全面建设社会主义现代化国家新征程上，贵阳市全力推进了“强省会”行动。贵阳市图书馆在上级部门的正确领导及全馆干部职工的共同努力下，紧紧围绕主题工作，立足主责主业，积极面对疫情防控，以深化公共文化服务为导向，不断拓展服务新思路，提升服务效能，助推图书馆事业高质量发展。

二、年度总结

（一）立足主责主业，强化阵地服务

1、加强资源建设，保障读者文献需求

2021年，我馆选购文献14490种，48122册；订购报刊960种，其中期刊792种，报纸168种；全年完成图书加工上架17547种，48412册。持续购入“中华数字连环画”、“联图就业培训库”、“CNKI”电子期刊数据库”等数字资源，总容量更新至49.3TB。9月开始，我馆特别推出的“读者点单，我来买单”活动，从读者点单开始，实现一周时间完成采、编、加工上架，并通知到点单读者，切实做到从读者阅读需求出发。除对外购置，本年度我馆自主编辑12期二次文献为相关单位部门提供信息服务，其中《经济政策信息》和《生态文明建设信息》各4期、《聚焦高水平对外开放 推动经济高质量发展》3期、《公共文化信息》1期。各类资源建设为

读者多渠道获取和多形式利用各类文献打下了坚实的基础。

2、适时调整服务方式，强化服务质量，提升读者感受

疫情之下，严格做好疫情防控，确保每一位到馆读者的安全是我馆本年度最重要的任务之一。我馆严格按照国家、省、市在各时期疫情防控的要点，及时制定、适时调整疫情防控方案，并落实到阅览室、读者与员工的管理工作中，确保公共文化服务场所的安全。

结合近几年少儿阅读推广取得的成效，少儿阅览室的读者使用率骤增，我馆将回收的场馆设立为绘本馆，做到少年与幼儿区的相对分离，让少年读者有更安静的阅读环境，让幼儿读者有更宽松的阅读及活动氛围。随着社会需求的变化，近年来自学读者数量暴增，为确保疫情防控的同时还能解决自习读者的座位需求，我馆整合各个阅览室坐席，开设自学座位若干。在临近考研、司法考试等自习高峰阶段，果断启用会议室给自习读者使用。

我馆持续做好馆员管理与培训，让每一位馆员都能够为读者提供热情、细致的文化服务，做好阅读指引与推广。馆员们坚持不懈地做好读者调研工作，分析读者阅读倾向，为服务质量的进一步提升提炼经验。我馆 2021 年流通人次达 528631 人次，其中到馆 255674 人次，新增办证读者 1035 个，指静脉办理比例持续增高，2021 年静脉证占比达 92.2%。读者外借图书、期刊等 66902 人次，172882 册次。适时编辑制

作《图文新书推荐》进行上墙推荐，在《筑城文旅》杂志定期刊载新书推介。一年一度的世界读书日，我馆参与到贵阳贵安全民阅读活动中，做好 100 本好书推荐。适逢学雷锋活动日、庆祝建党 100 周年、传统节日等特别时期，我馆通过微信公众号、官网开展各类主题式书推。馆内宣传栏、大厅集中对道德模范、《中华人民共和国公共图书馆法》、《贵州省公共图书馆条例》以及各种类型的展览进行了宣传展示。2021 年共组织展览 26 次，服务读者 66073 人次。

（二）扩展工作维度，做好延伸服务

1、全方位多角度开展阅读推广，让阅读理念深入人心

2021 年，我馆结合习近平新时代中国特色社会主义思想，紧扣庆祝中国共产党成立 100 周年主线，开展线上线下联动，在世界读书日、传统节日、法定假日均开展了丰富多彩的主题活动。日常的线下阅读推广活动进入社区、景区、学校等地；线上阅读推广内容涵盖读书活动、红色视频录制、诗词朗诵展播、红色音频展播、主题展览、讲座、互动阅读、诵读会、答题竞赛、有奖留言等多种形式。今年的“走读贵阳”品牌活动结合建党 100 周年主题，确定为“走读红色文化”活动。通过征集自拍的红色视频、读后感、观后感等稿件，进行评选奖励，吸引市民广泛参与其中；“和小朋友阅读”在这一年中去到了 16 个地方的乡村学校、农家书屋以及城郊结合部的农民工子弟小学和幼儿园，为 2829 名小朋友带

去了绘本故事、手工和游戏，捐赠绘本新书 2117 册，刊物 378 册。截至 2021 年 12 月 30 日我馆共开展读者活动 107 场，826936 人次读者参与其中；网站配合发布线上活动及动态新闻 29 条，网站访问量达 339179 人次；微信公众平台配合做好主题宣传教育、线上展览、线上活动、通知公告等图文信息推送 399 条，全年有 48403 名微信用户通过微信平台了解我馆，与我馆互动。全方位多角度开展的阅读推广，有力地助推了我市公共文化服务，满足我市市民文化需求。

2、不同形式呈现总分馆制，纵向横向延伸服务

2021，我馆探索并实现了文献检索一张网的功能。由我馆技术牵头，联系云岩、南明、花溪、乌当四个地域接近的区级图书馆，建立文献信息数据库关联。读者通过任意一家图书馆网站即可查询检索五馆间的文献，进行馆际互借。为提高文献资源利用率，减少资源重复建设奠定了基础。

我馆在市级行政中心、武警训练基地等重点地域建立的 6 个分馆，在部队、监狱系统、社区等建立的 23 个图书流通点持续发挥作用，接待读者 30512 人次，外借图书 34404 册次。我馆实时跟进图书馆小站的运营情况，撤离管理不善的小站 1 个，新增需求强烈的小站 2 个。截止年底正常运转并发挥作用的小站有 40 个，全年服务读者 41000 人次，外借 37200 册次。

（三）文旅融合，拓展公共文化服务新思路

自2021年端午节起，我馆在省文旅厅的带领下探索文化旅游融合新领域——开启“云读山水”系列活动。在传统节日期间，邀请业界文艺人才，在贵阳市内的一些优质景区，选定一个贴近传统节日的诵读主题进行表演，同步制作成富有艺术性的短视频作品，并通过各网络平台推送，一方面让游客游览景区的同时感受文化的意境，另一方面也让优秀短视频作品起到宣传贵州山水之灵和文化之美的作用。例如端午节以“科甲挺秀忆屈子，传习心学诵阳明”为题，在甲秀楼、阳明祠现场诵读《天问》、《诸生夜坐》、《浣溪沙》等名篇经典，诵读现场结合了古琴、茶艺等表演方式，吸引景区游客驻足观看。录制的视频在贵州省文旅厅微博、动静贵州、贵州省公共文化云、贵阳市文旅局微博、腾讯直播、携程社区、同程旅行直播、同程文旅视频、等新媒体平台进行展播。端午小长假期间，点击率达10万次。本次活动给景区带来了一定的流量，阳明祠和甲秀楼景区端午小长假接待游客3500余人次，在执行疫情防控预约制度的情况下，基本与2019年持平。

借鉴端午节的经验，中秋、重阳持续上线了“云读山水”品牌活动。“月满中秋——云读山水之黔灵山公园”活动在人民日报、央视频、学习强国、腾讯新闻等诸多网络媒体进行了实时报道。后期短视频在学习强国、微博、搜狐视频、

抖音、腾讯视频等平台发布，有 62 万余人次观看，3976 人转发评论，6278 人点赞。“我们的节日·重阳——云读山水之青岩古镇”更引入实景情景剧表演买模式来诵读经典诗词，受到了 23968 人次关注。“云读山水”系列活动已然成为贵阳市图书馆创新的品牌活动之一，我们试图通过景点交替，内容完善，形式创新来组织每一期的活动，切实将优秀传统文化、全民阅读和景区人文精粹结合起来，推动公共文化服务融入旅游，推动书香贵阳建设，讲好贵阳故事，宣传好贵阳精神。

（四）参与民生项目建设，提升服务能效

我馆作为主要力量参与建设“社区图书共享系统”在 2021 年中继续被作为市委市政府为民办“十件实事”之一。截至年底，在贵阳市各区市县的社区、公园、商贸城、购物中心等人流量大的区域设置智能书柜已达到 159 个，注册用户数达 52181 人，分享图书 141338 册，取阅图书 131619 册，日均用户活跃数已达 2806 个。通过该系统组织的线上线下的宣传及阅读推广活动也在持续开展中。学雷锋日的志愿服务活动，文化志愿者们在鸿通城站点为市民介绍使用方法；七夕，有十个站点的书仓中放入玫瑰花束，结合线上宣传推广，市民积极前往站点借书及共享图书，同时也吸引了路过市民关注。党的生日，在国贸站点开展的“中国精神诵百年·华夏儿女告白党”活动，市民通过社区图书共享系统自

助借阅红色党建书籍，在书中找到诵读卡，参与告白党现场诵读录制活动，诵读录制完成后可参与现场拆信封有奖互动。通过让站点宣传与阅读推广活动相结合，切实提升了“社区图书共享系统”的知名度。

2021，“社区图书共享系统”实现了查询、图书取阅、电子书下载、虚拟社区互动等功能，使得图书馆服务和读者日益贴近，让更多读者更便捷的享受到优质高效的公共文化服务，也承担起打造贵阳市“15分钟文化生活圈”的重要使命。

（五）优化内部管理，做好专业培训指导，助推图书馆事业发展

2021 我馆完成了贵阳市图书馆编制结构、内设机构调整，开展了全员岗位竞聘，让各部门分工更明确，岗位职责更清晰，干部职工工作更有活力。

在业务培训方面，全年对全馆专业技术人员开展业务培训 18 场，培训内容涵盖程焕文教授《图书馆管理》的慕课资源、李国新教授解读《中华人民共和国公共图书馆法》的视频资源等。培训干部职工 990 人次。多次派员外出参加“阅读推广人”、“2021 年古籍库房建设与管理研修班”等各类专业培训，切实提升每一名馆员的业务素质。我馆积极推荐青年馆员参与庆祝建党 100 周年的各类演讲、诵读比赛，均取得优异成绩。

在学术研究方面，我馆外派馆员参与了“长征之路图书馆联盟红色经典阅读推广交流会”、“中国图书馆学会第八届青年学术论坛”、“2021年省图学会年会”等重要学术会议进行学术交流。馆员们钻研业务，在各类型学术期刊上发表了《青少年阅读推广的实践——贵阳市图书馆“和小朋友一起阅读”项目》、《贵阳市公共图书馆事业前世今生》等论文。

我馆继续作为贵州民族大学文学院的教学实践基地，同时承担省内部分高校的实习培训工作。为图书馆学专业的大学生提供实习岗，开展实践培训。接收初、高中学生到馆开展社会实践。

在指导作用发挥方面，我馆会同主管部门组织举办2021年贵阳市文化和旅游公共服务业务知识培训班，培训48名来自贵阳市各区县图书馆及村（居）综合文化服务中心工作人员。

文化志愿者的加入，为我馆公共文化服务工作添砖加瓦。2021年我馆的文化志愿者队伍增加68人，在“和小朋友一起阅读”活动及馆内公共文化服务中发挥着积极的作用。2021年10月，“贵阳阅读志愿者”团队荣获优秀志愿服务团队称号，获评贵州省2019-2020年度优秀文化和旅游志愿者奖励一名，获评优秀志愿服务项目一个——“和小朋友一起阅读”活动。

三、用户服务

（一）阅读推广服务

2021 年共接待读者 255674 人，书刊文献外借 66902 人次，172882 册从。完成新书推荐 4 期，剔旧下架打包 15995 册。举办展览 26 次，参观 66073 人次。。

（二）数字资源服务

2021 年网站共发布动态新闻 29 条，全年网站访问量为 339179 人次；微信公众平台共推送图文消息 399 条，总用户数量达到 48403 人。金华园社区更新 24 小时自助图书馆设备一台，提高为社区读者服务的效率。电子资源触摸屏阅读继续扩大辐射范围，分别在各图书馆小站，馆内装有 26 台电子触摸屏。

（三）流动与自助服务

2021 年“阅享易栈”注册用户总数为 52181 人，增长 98 倍；分享图书册数 141338 册、取书册数 1131619 册；日均用户活跃量 2806 人。

（四）文献信息收集

2021 年共采购加工图书 17505 种，48338 册，其中电子文献 42 种，74 件。订购普通中文期刊 792 种，1216 份；报纸 168 种，206 份；合计订购报刊 960 种，1422 份。

四、大事记

2 月 8 日 我馆举办了 2021 年“赏春意、品书香、暖万家”国图公开课精选线上视频春节主题活动。

3月26日 我馆举办《景和清明——清明节传统习俗展》线上主题展览活动。

4月1日 我馆开展《我们的节日——清明》红色文献诵读展播。

4月26日 我馆参与举办了2021年贵阳市第十一届“社区儿童图书音乐节”。

5月19日 2021献礼建党百年，我馆举办党建主题展。

6月1日 我馆举办“快乐六一”特别活动《太极拳与生活》公益课。

6月8日 我馆举办“新时代 新经典”数字图书线下展览。

6月13日 我馆举办端午节民俗文化少儿手工活动。

7月26日 我馆举办《科技小制作——显微镜》少儿科普活动。

7月27日 我馆举办《科技小制作——电动平衡车》少儿科普活动。

7月28日 我馆举办《科技小制作——液压自卸车》少儿科普活动。

8月2日 我馆举办《科技小制作——地震报警器》少儿科普活动。

8月4日 我馆馆员在“心向党·诵华章”红色经典诵读及演讲比赛总决赛中获奖。

8月5日 我馆举办“中华传统文化百部经典”出版成果线上主题展览活动。

8月13日 我馆举办《飞越时空的彩虹——七夕情诗佳话展》线上主题展览活动。

9月1日 我馆举办《开学第一课：力学笃行——讲述古今中外的勤学故事》线上主题展览活动。

9月20日 我馆举办《月明赏花灯，大美家国情》线上主题展览活动。

10月14日 我馆举办“庆重阳 颂党恩”老年读者座谈会。

五、机构与人员

（一）组织机构

贵阳市图书馆属贵阳市文化和旅游局下公益一类、财政全额预算管理事业单位。市图书馆内设行政办公室、综合部、图书借阅部、读者活动部、报刊借阅部、咨询辅导部、事业发展部、技术部、采编部、特藏部、少儿部。

领导班子：郭春、张华、杨鸿敏、田儒会

中层干部：袁泉、杨星春、叶波、欧阳雪、王晓丽、杨家铃、肖健、曾俊、刘敏、胡永华、李立珉

贵阳市图书馆第二届理事会

理事长：袁云龙 贵阳市文化和旅游局党委书记、局长

理事：郭春 贵阳市图书馆党支部书记、馆长

熊兵 贵阳市人社局事业处处长

金颖若 贵州大学文化旅游产业学院教授

李筑琼 青云路社区居委会主任

张华 贵阳市图书馆副馆长

杨鸿敏 贵阳市图书馆副馆长

郑林生 贵阳市

图书馆副县级干部

贵阳市图书馆第二届监事会

监事长：田儒会 贵阳市图书馆纪检检查员

监事：邓文 市文化和旅游局公共服务处处长

许明波 贵阳市财政局文教处处长

叶波 贵阳市图书馆工会主席

刘辉 贵阳日报传媒集团记者

贵阳市图书馆党支部

党支部书记：郭春

组织委员：张华

纪检委员：田儒会

宣传委员：叶波

青年委员：曾俊

第一党小组（11人）：袁泉（组长）、郭春、田儒会、李琳佳、
阮怒涛、汪婷、杨星春、李慧、孟慧芳、
刘倩、汪洋

第二党小组（11人）：叶波（组长）、杨鸿敏、王晓丽、尹黔
桂、汤武艺、谢宏、费青、颜艳、张程、
熊昭、张宏

第三党小组（10人）：曾俊（组长）、张华、郑林生、胡靓、
张鑫、郑睿、陈海、彭良松、李世喜、欧
阳雪

第四党小组（14人）：刘彬玲（组长）、刘玉慧、李宏民、龙
志贵、林殿龙、胡承全、刘子黔、夏书、
张广宾、杨晓明、肖玲、李渝生、谭荣、
翟贵萍

贵阳市图书馆第九届工会委员会

工会主席：叶波

工会委员：谢宏、胡姝（女工委员）、李维亚、陈虹宇

经费审查委员会主任：谢宏

经费审查委员会委员：胡姝、赵珍芬

（二）人员机构

根据2020年7月28日中共贵阳市机构编制委员会办公室《关于规范调整贵阳市图书馆有关机构编制事项的批复》，贵阳市图书馆人员核定事业编制为76名。

2019年12月31日，在岗职工人数69人。管理人员4人，占5.79%；专业技术人员63人，占91.3%；工勤2人，占2.91%。

（三）职称

研究馆员（正高级）1人；副研究馆员（副高级）18人；馆员（中级）26人；助理馆员（初处级）17人。

六、统计资料汇总表

项 目	单位	指标
一、从业人员	人	69
其中：专业技术人才	人	63
其中：正高级职称	人	1
副高级职称	人	12
中级职称	人	25
二、藏量	册、件	1203903
1、图书	册	1089406
其中：盲文图书	册	456
2、古籍	册	45
3、报刊	件	94682
4、视听文献	件、套	5447
5、其他	册	14323
在藏量中：开架书刊	册	1090098
少儿文献	册	113760
三、音视频资源总量	千小时	131.98
电子文本、图片文献资源年总量	TB	49.3
线上服务人次	人次	339179

四、书架单层总长度	米	11023
五、本年新增藏量	册、件	48928
六、本年新增电子图书	册	60000
七、当年购买的报刊种类	种	960
八、实际持证读者数	个	47753
九、总流通人次	人次	255674
其中：书刊文献外借人次	人次	66902
十、书刊文献外借册次	册次	304501
十一、为读者举办各种活动	—	—
其中：组织各类讲座次数	次	26
参加人次	人次	2991
举办展览	个	26
参观人次	人次	66073
举办培训班	个	23
培训人次	人次	1270
十二、开展基层培训辅导人次	人次	48
十三、本单位接受培训人次	人次	178
十四、计算机台数	台	305
其中：供读者使用的终端数	台	52
十五、图书馆网站访问量	人次	339179
十六、本年收入合计	千元	19152
1、财政拨款预算收入	千元	19002
其中：免费开放资金	千元	448
其中：中央资金	千元	400
在财政拨款预算收入中：基建拨款	千元	0
购书专项经费	千元	3350
其他收入	千元	150
十七、本年支出合计	千元	19098

其中：基本支出	千元	14086
项目支出	千元	5012
在支出合计中：工资福利支出	千元	11229
商品和服务支出	千元	1408
其中：差旅费	千元	19
劳务费	千元	47
对个人和家庭补助支出	千元	1383
其中：抚恤金和生活补助	千元	67
其他资本性支出	千元	3416
其中：各种设备、交通工具、图书购置费	千元	3416
其中：新增藏量购置费	千元	1370
新增数字资源购置费	千元	1980
十八、资产总计	千元	44581
其中：固定资产净值	千元	39388
十九、实际使用房屋建筑面积	平方米	10421
其中：书库面积	平方米	5280
阅览室面积	平方米	3450
其中：书刊阅览室面积	平方米	3240
电子阅览室面积	平方米	210
实际拥有产权面积	平方米	10421
二十、阅览室坐席数	个	644
其中：少儿阅览室坐席数	个	50
盲人阅览室坐席数	个	5
二十一、志愿者服务队伍数	个	2
志愿者服务队伍人数	人	303
二十二、图书馆延伸服务情况	—	—
流动服务借阅人次	人次	344469
流动服务借阅册次	册次	344561

分馆数量	个	6
------	---	---